

# Curso

# TRATO AL USUARIO

ATENCIÓN DE CALIDAD Y TRABAJO EN EQUIPO

- Acceso Plataforma 24/7
- Tú ordenas tu tiempo
- Curso Certificado
- 60 días de plazo
- Foro consultas

MODALIDAD :  
ASINCRÓNICO

**30**  
HORAS  
PEDAGÓGICAS

INFORMACIÓN AL:

+56 935185459



**Ademy**

**CURSO**

# TRATO AL USUARIO



**30 HORAS**  
PEDAGÓGICAS

## MÓDULO I

**¿Qué es la calidad en salud?**

**Derechos humanos, respeto e inclusión en la atención de la salud.**

**Comunación efectiva, comunicación verbal y no verbal.**

## MÓDULO II

**Actualización en programas de salud.**

**Conocer patologías auge.**

**Promoción y prevención en la salud.**

## MÓDULO III

**Técnicas de resolución de problemas (Paciente difícil).**

**Trabajo en equipo.**

**Liderazgo, normas y protocolos.**



**INFORMACIÓN AL:**

 **+56 935185459**

