# INSTITUTO ICEP

CAPACITACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL

# MANUAL DEL ESTUDIANTE

WWW.ICEP.CL

PASO 1

# REGÍSTRATE COMO ESTUDIANTE EN LA PLATAFORMA EDUCATIVA

Debes leer atentamente las instrucciones y en el orden dado, procura no saltarte ninguna instruccion, ya que si no puedes iniciar tu curso, es por que no seguiste correctamente estos pasos

1

## REGISTRARSE COMO ESTUDIANTE

El registro realizado en la pagina de ventas, es solo para tener un seguimiento de tus compras, ese registro **NO ES EL REGISTRO DE ESTUDIANTE**

2

Completa el formulario de registro de la siguiente manera:

1. Usuario es el apodo que usarás para ingresar a tu perfil.
2. La contraseña debe contener Letras mayusculas, minusculas, numeros y algun signo. (EJ: Contraseña.123)
3. Los datos personales como nombres, apellidos y rut los debes registrar como quieres que aparezcan escritos en tu futuro certificado de aprobación
4. Verifica que anotaste bien tus datos y en especial tu correo, da clic en Crear Cuenta

## LINK DE REGISTRO COMO ESTUDIANTE

**CLIC AQUÍ**

Da clic en:

**"Crear nueva cuenta"**

3

## CONFIRMA TU CUENTA

Si tu cuenta se creó correctamente, te llegará un correo automático para que confirmes tu cuenta

Ahora puedes continuar con el paso 2

PASO 2

# ACTIVAR TU PERIODO DE MATRICULA

- **NO Realices este paso si no te has registrado.**
- Cada curso o diplomado cuenta con un tiempo maximo para ser realizado, si no es aprobado durante este tiempo, se considera reprobado
- El tiempo comienza cuando realizas este paso, por lo tanto si no dispones de tiempo, no solicites la activación de tu periodo de matrícula.

1

## VERIFICA EL COMPROBANTE DE PAGO

- Al realizar la compra, recibiste un correo (revisa bandeja de spam) que señala **tu pedido esta completo**, donde se encuentra el detalle de la compra (N° pedido, Nombre del curso o diplomado, valor pagado, y tambien contiene el link de descarga de este instructivo).
- Dispones de 1 año desde que compraste tu formación para solciitar activación de tu matricula.

2

## REENVIA EL COMPROBANTE AL CORREO

capacitacionesicep@gmail.com

**Formato correcto del comprobante, solo puede variar el color (azul, verde o rosado)**

Gracias por tu compra

Hola .

Hemos terminado de procesar tu pedido.

**Descargas**

| Producto | Caduca | Descargar |
|---|---|---|
| Primeros auxilios y reanimación básica 60 hrs | Nunca | DESCARGAR AQUÍ EL INSTRUCTIVO |

**[Pedido # ] (10 de diciembre de 2022)**

| Producto | Cantidad | Precio |
|---|---|---|
| Primeros auxilios y reanimación básica 60 hrs | 1 | $39990 |
| ESTE RECIBO ES EL COMPROBANTE DE PAGO. Gracias por su preferencia, descargue el INSTRUCTIVO, revíselo y siga los pasos para que pueda registrarse e iniciar su o sus cursos | | |
| Subtotal: | | $39990 |
| Método de pago: | | Webpay |
| al: | | $39990 |

3

## PERIODO DE MATRICULA ACTIVADO

- Al reenviar el comprobante correcto el encargado de matricula verificará la información y te dará aviso por correo que tu periodo de matricula esta activado, en horario habil sera en menos de 3 horas, si lo enviaste en horario inhabil, al dia siguiente

# PUNTOS IMPORTANTES

Somos una OTEC acreditada, por lo mismo debemos cumplir con estandares de calidad, creemos que la educación online es una herramienta para que profesionales puedan especializarse, y no por ser online significa que sea de menos calidad, es por eso que intentamos ser lo mas parecido a una institución presencial

## TIEMPO DE MATRICULA

- Todos nuestros cursos o diplomados cuentan con un tiempo maximo para ser realizados desde que tu solicitas la activación, por lo mismo si no terminas durante ese tiempo, ya no podras acceder al curso, esto es automatico, y tu curso se considerará reprobado.
- Existe un tiempo mínimo para finalizar, esto debido a que debes cumplir con las horas del curso.
- Todo lo anterior está detallado en el programa de estudios

## Casos especiales

- Si te enfermas durante tu periodo de matricula, debes reenviar tu comprobante de licencia y te extenderemos el tiempo de tu periodo de acuerdo a los días que afectaron tus estudios.
- Puedes solicitar congelar 1 vez tu curso mientras este se encuentre activo, al solicitar reactivación, se te asignara el mismo tiempo restante

## APROBAR

**Para Aprobar debes cumplir con los siguientes puntos:**

- Tener nota final => de 5.0
- Haber cumplido tus estudios en el tiempo establecido.
- Haber realizado tu Encuesta de satisfacción.

Si uno de estos puntos no se cumplen, se considera reprobado el curso o diplomado.

Ten presente que todas las Pruebas con nota, son solo de 1 intento igual como seria de manera presencial.

## CERTIFICADOS

- Al finalizar tu curso o diplomado, podras descargar de manera automática tu certificado de aprobación, verifica tuss datos y si encuentras un error, es por que al registrarte no lo digitaste correctamente, puedes ingresar en tu perfil en la plataforma, dar clic en editar perfil y corregir los datos, y guardar los datos , tu certificado se deberia actualizar para que lo descargues nuevamente

# GUÍA DEL ESTUDIANTE USO DE LA PLATAFORMA.

## *Introducción*

En la siguiente guía encontrará orientación general en torno al funcionamiento operativo de la plataforma del curso, en el que usted se encuentra inscrito.

Una primera idea sobre la plataforma, es concebir ésta como un sistema de enseñanza tradicional y realizar el paralelo entre sus herramientas y funcionalidades. Este ejercicio resultará muy útil para simplificar la comprensión de esta guía.

## *¿Cómo navegar esta guía?*

Haga clic en los links bajo las imágenes ilustrativas de cada sección para revisar el detalle. En cada ítem, junto con la información, encontrará el link de regreso a esta página inicial además de los accesos a información complementaria y preguntas frecuentes.

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | |
| REQUERIMIENTOS TÉCNICOS | ESTRUCTURA GENERAL DE LOS CURSOS | HERRAMIENTAS DE CONTENIDOS | HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN |

# ⚙ Requerimientos Técnicos

Cuando iniciamos un curso, debemos asegurarnos de contar con los requerimientos técnicos para poder avanzar en los contenidos y cumplir la ruta de aprendizaje propuesta sin dificultad.

### *Dispositivos*

La plataforma implementada, está configurada para ser utilizada por dispositivos con sistema operativo:

Windows 7, 10, 11, Mac OSX Sierra, iPad IOS10, Android 4 o superior.

- **¿Puedo acceder a los cursos desde mi teléfono móvil o Tablet?**

Sin duda, podrá visualizar los cursos, bloques, secciones y contenido de los cursos en dispositivos móviles, directamente accediendo a la plataforma a través de algún navegador (se recomienda Chrome), o descargando la aplicación para dispositivos móviles

### *Navegador*

La plataforma de ELEARNING CENTER SpA es compatible con cualquier navegador de Internet que cumpla con los estándares actuales. Regularmente Moodle se utiliza con los siguientes navegadores:

PC de escritorio:

- Chrome
- Firefox
- Safa

ri Mobile:

- Mobile Safari
- Google Chrome

Para la mejor experiencia y seguridad óptima, se recomienda que usted mantenga actualizado en su dispositivo el navegador.

**Nota:** Navegadores antiguos que tienen problemas conocidos de compatibilidad con Moodle 3.5:

- Safari 7 e inferiores

**IMPORTANTE: Se debe utilizar dispositivos o conexión a Internet propia, ya que muchas empresas públicas o privadas, mantienen bloqueados ciertos contenidos audiovisuales, por lo que esto puede afectar la visualización y reproducción de vídeos.**

Además, se recomienda que los navegadores tengan habilitado:

- Cookies
- Pop-ups
- Javascript

***Tipo de Conexión***

La plataforma requiere de una conexión de Banda Ancha (256 Kbit/sec o más rápida esto asegura que se puedan visualizar videos o presentaciones online) a través USB wireless modem, ADSL, T1/T2, fibra óptica o cable.

Acceso de marcado telefónico o Dial-up, es significativamente lento y no es recomendado su uso.

## *APLICACIÓN MOVIL:*

**Para utilizar la app móvil, debe primero haber ingresado a su perfil en la plataforma desde algún navegador por al menos una vez.**

Para descargar la app para dispositivos móviles, diríjase a la pagina de su plataforma virtual y en la parte inferior de esta, encontrara un botón que señala "Descargar la app para dispositivos móviles" como se muestra en la figura.

Al dar clic en descargar, se le redirigirá a una pagina en ingles del software de nuestra plataforma, al bajar hasta aproximadamente la mitad de esa pagina, encontrara dos botones, uno para dispositivos APPLE y otro para dispositivos android, de clic en el que le corresponda a usted y siga los pasos para la descarga e instalación.

Download on the App Store

GET IT ON Google play

Abra su app recién instalada y oprima en escanear código QR.

Complete sus datos personales
Nombre de usuario y contraseña.
Deben ser escrito tal cual se registraron

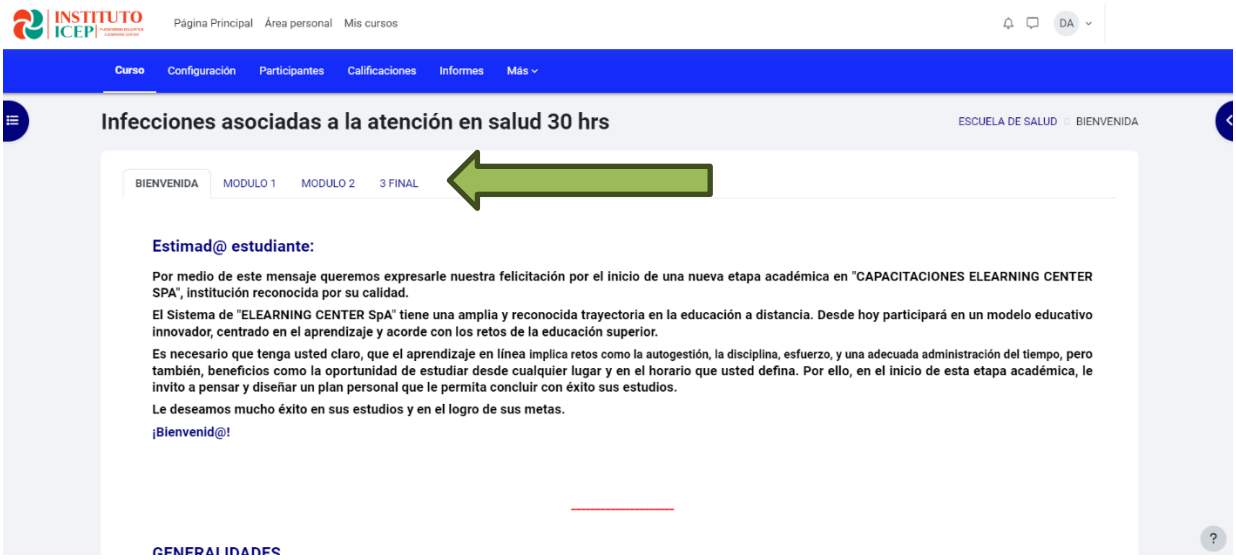
**IMPORTANTE: Se debe utilizar dispositivos o conexión a Internet propia, ya que muchas empresas publicas o privadas, mantienen bloqueados ciertos contenidos audiovisuales, por lo que esto puede afectar la visualización y reproducción de vídeos.**

# Estructura general de los cursos

- Lo primero es conocer lo básico de tu plataforma de estudios, en la siguiente imagen podrás visualizar el escritorio principal de tu perfil.

- Al ingresar en tu perfil, llegaras directamente a esta ventana, para poder revisar el listado de tu o  tus cursos activos, solo debes oprimir en el botón de mis cursos.

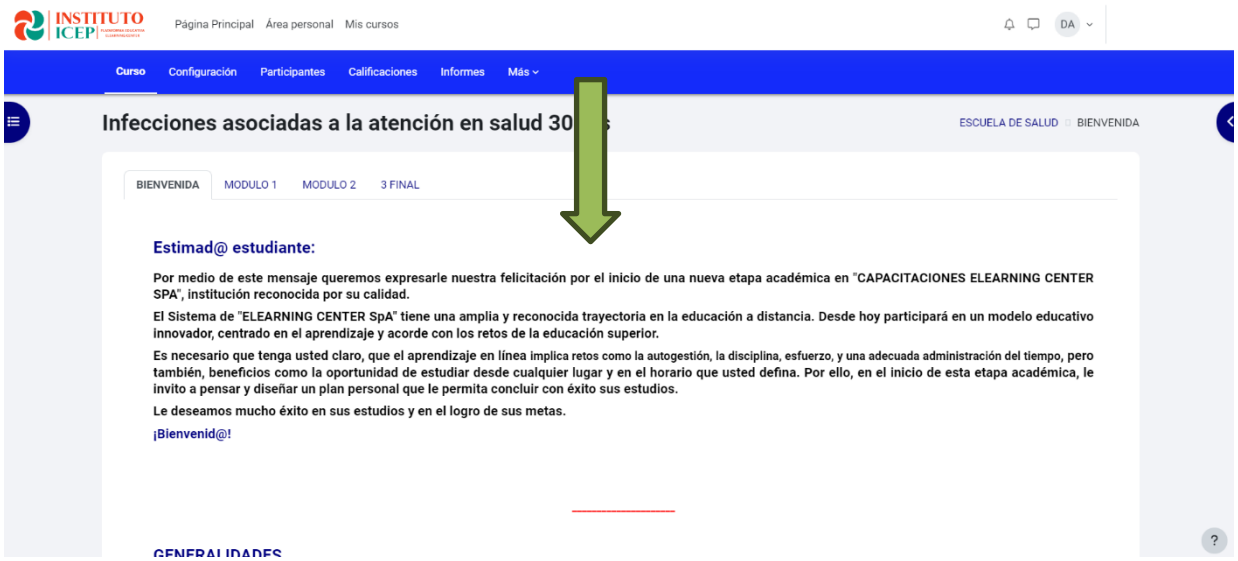
- Al ingresar al curso seleccionado en la ventana de MIS CURSOS, se visualiza en la parte superior el logo principal. Más abajo, se dispone el nombre del curso, y  al centro se disponen los contenidos y actividades del curso organizados en “pestañas” con los módulos, unidades o semanas, según corresponda. Ver imagen siguiente



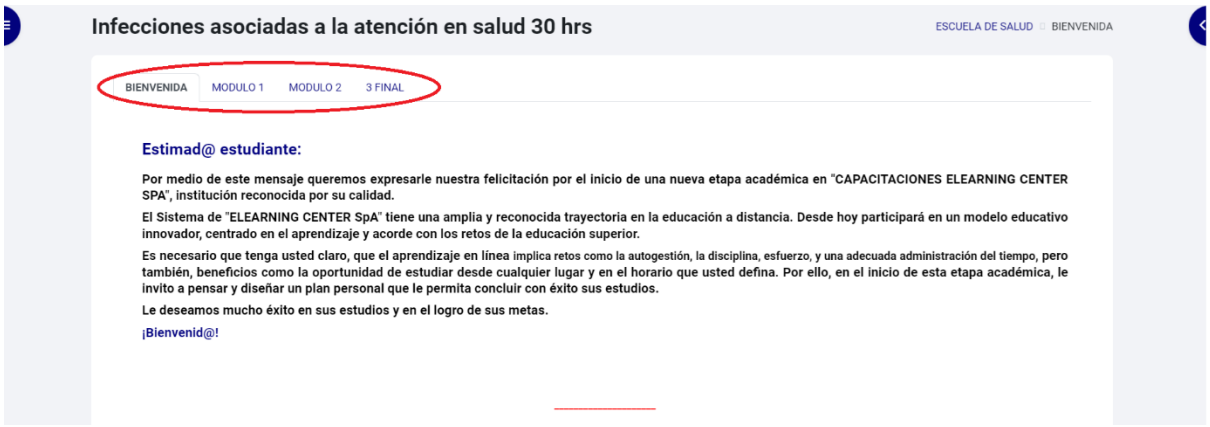

- En el primer ingreso al curso, siempre llegara a la pestaña llamada "Bienvenida" , es importante revisar lo que se señala ahí, ya que aparece información importante, como por ejemplo el tiempo máximo del curso, y el mínimo si corresponde.

## ¿Cómo puedo ir revisando los contenidos?

- En el centro podrá ir revisando los contenidos que tiene cada Pestaña (sección ya sea modulo, unidad etc),

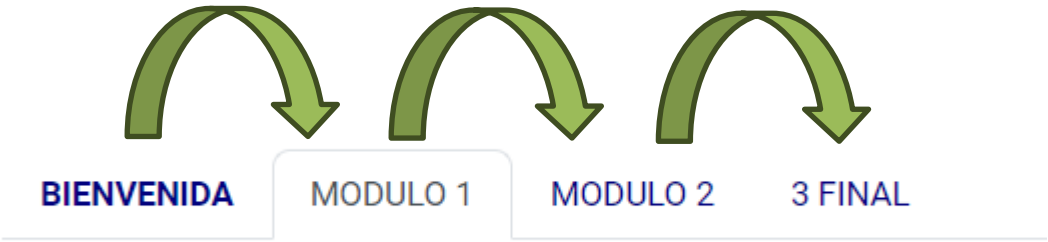


- A su vez, en la medida que navegamos a través de los distintos recursos y/o actividades del curso, este menú nos permitirá navegar por las secciones del curso y/o regresar al inicio del mismo, como se observa en la siguiente imagen de ejemplo.




## *Las pestañas*

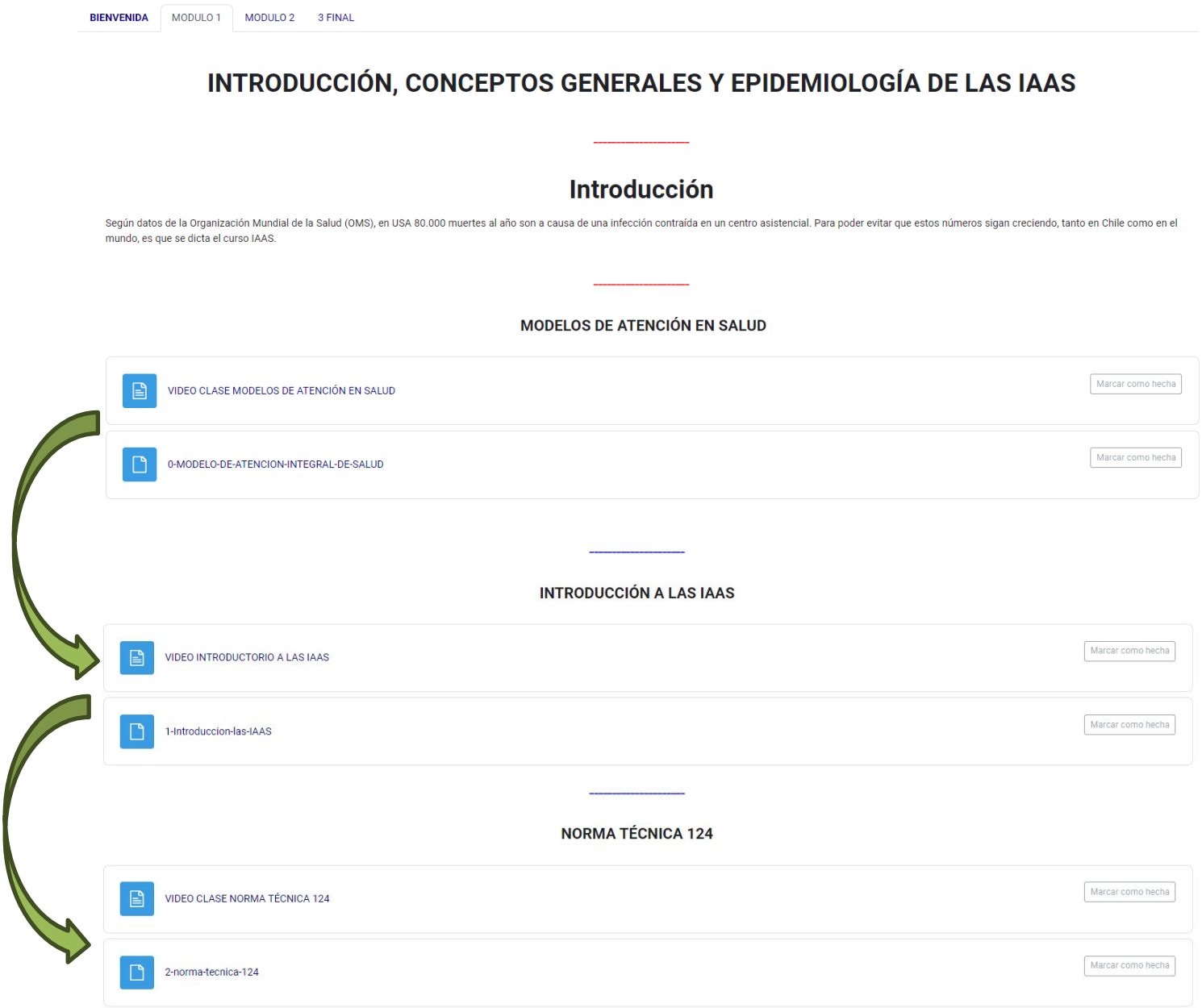
- Los cursos están diseñados en función de una ruta pedagógica. A través del recorrido que usted realice por ella se espera que logre los aprendizajes planificados.




**¿Cómo accedo a los contenidos y actividades?**

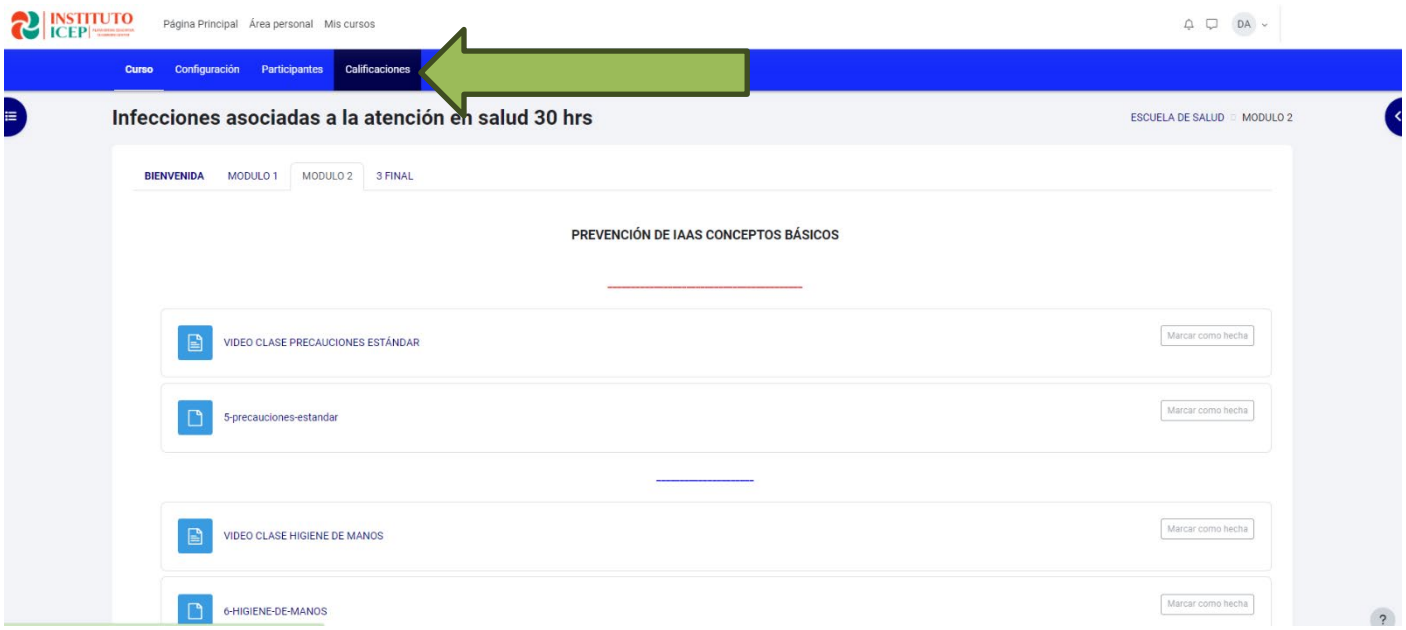
- Al seleccionar una pestaña, por ejemplo; "Modulo 1", encontraremos la presentación de la unidad y/o sección y luego el acceso a los contenidos, organizados por temática y/o clase, como el ejemplo que se observa a continuación.

- En cada pestaña, los recursos, evaluaciones y contenidos se despliegan organizados horizontalmente. Éstas varían en cantidad dependiendo de la extensión y el número de horas definidas de cada curso.



**¿Cómo veo mis calificaciones?**

- En el MENÚ PRINCIPAL, encontrará el acceso a las calificaciones del curso, las que se desplegarán junto a la información de la ponderación de cada actividad y el promedio final del curso.




- A modo de explicación, cada recurso en nuestra plataforma puede tener una CALIFICACIÓN que va en una escala de puntaje de 0 a 7, ya que mide el puntaje obtenido, que por ejemplo si no responde ninguna pregunta de una prueba su calificación final corresponderá a 0, ya que se obtuvo cero puntos de puntaje, pero la nota final, ya sea la nota final por solo un Examen o el promedio de varios recursos evaluados, se ajustará utilizando una escala de 1 a 7. Se adjunta una imagen de ejemplo:

# Herramientas de Comunicación

Elementos fundamentales en todo entorno virtual de aprendizaje son las distintas instancias de comunicación. En este contexto, en la plataforma encontraremos distintas herramientas que nos permitirán establecer contacto con la totalidad del curso, enviar mensajes personales a una o más personas y/o bien interactuar con un grupo determinado de trabajo en una actividad determinada, por ejemplo.

Revisemos a continuación las principales características de estas herramientas que se encuentran ubicadas en la esquina superior derecha de su pantalla.

## *Mensajes*

En esta herramienta se desplegarán los mensajes que le han enviado ya sea de forma personal y/o mensajes masivos a la totalidad del curso. En otras palabras, podemos entender esta herramienta como un "mensaje" interno, donde podemos ponernos en contacto con todos los integrantes del curso.

Así mismo, en la zona superior encontraremos la opción "Nuevo mensaje" la que nos permitirá enviar un texto a uno o más integrantes del curso.

## *Notificaciones*

En esta herramienta se desplegarán las Notificaciones que nos han enviado a modo de mensajes masivos a la totalidad del curso. Lo que nos permite conocer el estado de mi curso y de sus actividades.

## *Correo*

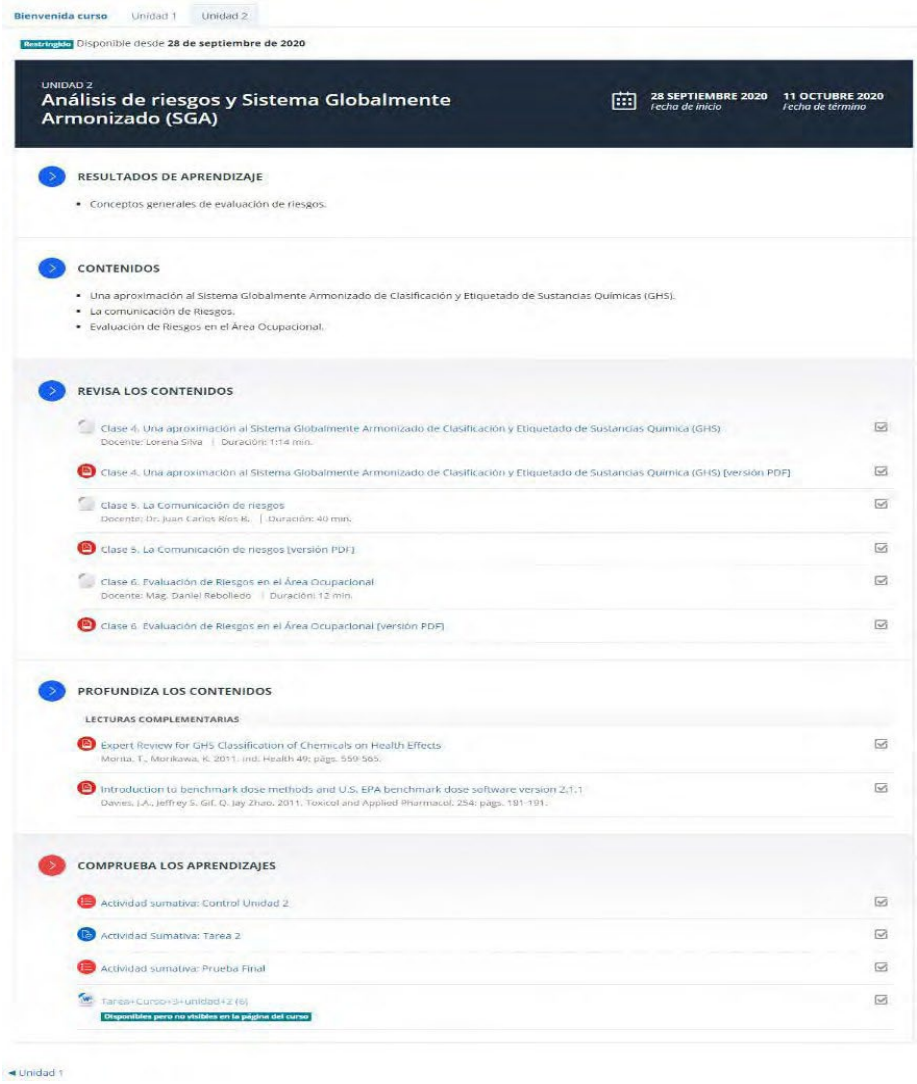
En esta herramienta se desplegarán los correos que nos han enviado ya sea de forma personal y/o bien correos masivos a la totalidad de la clase. En otras palabras, podemos entender esta herramienta como un “e-mail” interno, donde podemos ponernos en contacto con todos los integrantes del curso.

Esta herramienta nos permitirá mantener nuestros correos ordenados por medio de diferentes etiquetas como “Bandeja de entrada”, “Borradores” y “Enviado”. Otra de sus características es que permite adjuntar hasta 5 archivos al redactar un nuevo mensaje.

# 📖 Herramientas de Contenidos

- En el bloque central del curso, los contenidos, recursos y actividades se organizan en pestañas, ya sea por unidad, semana tema y/o sección. Al hacer clic de cada una, se despliegan los accesos a los contenidos y recursos, ya sean video-clase, archivos de lectura u otros recursos.

- Revisemos los principales formatos de contenidos, la forma en que se presentan, las opciones que tienen y cómo se visualizan.



## *Clases Narradas o video clases*

- Este tipo de recurso se despliega en la misma plataforma, en ocasiones en una nueva ventana. Se trata de animaciones multimedia o videos, donde un profesor narra una clase o se narra sobre una temática atingente a las clases.

- Las clases narradas generalmente están alojadas fuera de nuestra plataforma para mejorar la rapidez de reproducción, ya que existen plataformas especializadas en alojamiento de videos, como por ejemplo YOUTUBE, VIMEO etc, hay que tener en consideración que estas plataformas de videos muchas veces están bloqueadas en las instituciones públicas, por lo que se sugiere utilizar dispositivos propios y/o también una conexión a internet propia.

- Otro punto importante es que algunas clases contienen imágenes de heridas, sangre, accidentes o de fallecidos, las plataformas de video como

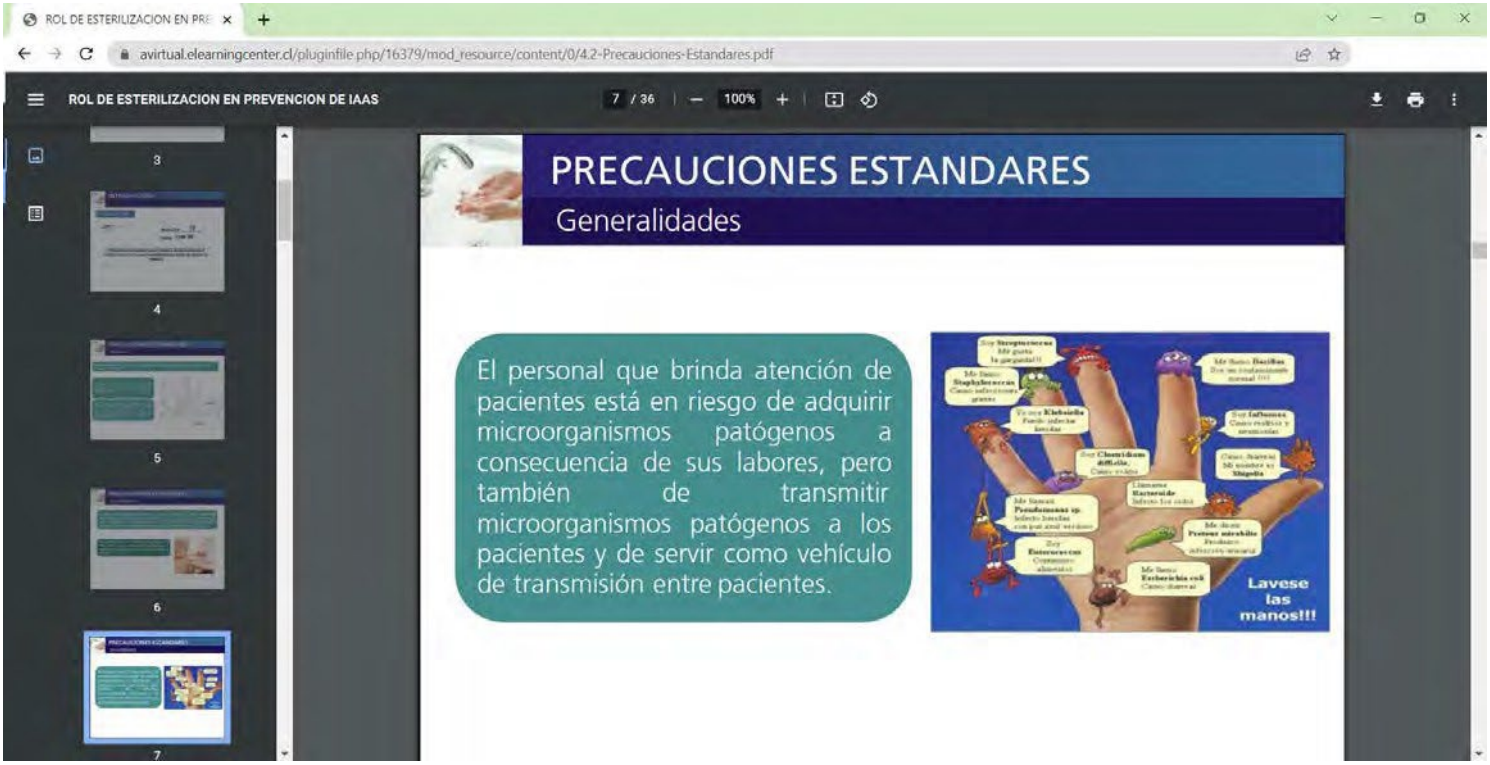
YOUTUBE o VIMEO contienen seguridad de edad, por lo que estas clases solo se reproducirán directamente desde las plataformas, ingresando con una cuenta adulto, tener una cuenta en estas plataformas es gratis, y muchas veces teniendo una cuenta en Gmail puede ingresar en estas plataformas, por lo que se debe asegurar tener abierta una cuenta Gmail o de YOUTUBE de un adulto para reproducir estas clases.

- Imagen referencial cuando se encuentra bloqueada la reproducción de videos.

## *Archivos PDF*

- En las unidades o secciones del curso, se disponen distintos tipos de material para descarga, ya sea en formatos Word o Excel, siendo los más habituales, el formato PDF, por su facilidad de impresión.

La visualización de este tipo de documentos, varía de acuerdo al navegador de internet en el que nos encontremos visualizando el curso y en ocasiones puede desplegarse en la misma o nueva venta y/o bien se solicita permiso para guardar en el archivo.



- Este tipo de archivos, se pueden imprimir y guardar con facilidad.
- Hoy en día, los Smartphone permiten la visualización de archivos PDF, ya sea directamente en el navegador y/o bien utilizando una APP gratuita adicional.

# Herramientas de Evaluación y certificación

Hay distintos tipos y formatos de evaluación en la plataforma los que se realizan a través de cuestionarios, foros o tareas, lo que dependerá del diseño pedagógico del curso en el que usted participará, lo que quiere decir, cada curso contiene diferentes herramientas.

A continuación, se detalla el funcionamiento de las principales herramientas de evaluación en línea.

### *Tareas*

Similar a una instancia presencial, las tareas permiten la entrega de trabajos, a modo de archivos y/o documentos. Habitualmente estos espacios cuentan con fechas de entrega definidas en el calendario.

Al ingresar a la tarea, se visualizan las instrucciones, destacando los objetivos, el tipo de evaluación, ponderación, escala y la fecha de entrega.

En la misma ventana, más abajo, se dispone el espacio para “subir” a la plataforma el o los archivos para cargar en plataforma.

Estos archivos serán visualizados sólo por el tutor del curso y dependiendo de la configuración de la tarea, se podrían eliminar y volver a cargar en un plazo determinado.

Para finalizar el envío de la tarea, presione en “Guardar cambios”.

## *Foros evaluados*

La herramienta foro permite la interacción a través de temas de discusión, con la totalidad del curso o bien en un grupo acotado.

Los foros pueden ser eventualmente evaluados por el tutor, quien asignará un puntaje o nota a cada uno de nuestros mensajes, esto según las instrucciones entregadas previamente.

Al ingresar a un foro evaluado, se disponen las instrucciones y objetivos de la actividad, luego se ordenan el o los temas de discusión.

Al ingresar al tema podemos dar respuesta a la pregunta inicial o bien a cualquiera que se encuentre en el hilo.

Cabe destacar, que es posible editar las intervenciones.

Al momento de participar en un foro de aprendizaje es importante considerar:

- *Fecha estipulada para su participación.*
- *Lectura de lo que se solicita comente en el foro.*
- *Considere la pauta de evaluación que le permitirá saber cómo será evaluado.*

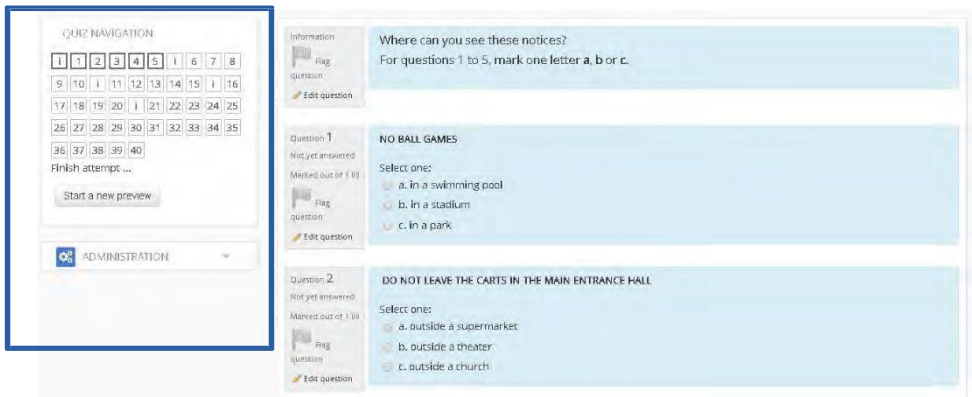
## *Pruebas en línea*

Los quiz o pruebas a través de la plataforma, resultan muy familiares para todos los estudiantes, ya que en la práctica es similar a las pruebas tradicionales con asignación de tiempo para entrega.

Las pruebas se contestan en línea y tienen distintos tipos de preguntas, como alternativas, completación o desarrollo.

Como se observa en la imagen, al comenzar una prueba en línea en el bloque lateral izquierdo, se dispone la información respecto a la cantidad de preguntas,

destacando las que ya han sido respondidas junto a la información el tiempo restante.




Dependiendo del formato de la prueba, a la derecha se dispondrán una o más preguntas las que pueden presentarse de forma aleatoria.

Al finalizar la prueba, la plataforma nos avisará si estamos seguros de guardar y enviar la prueba, mostrando las preguntas que han sido guardadas.

***IMPORTANTE***:

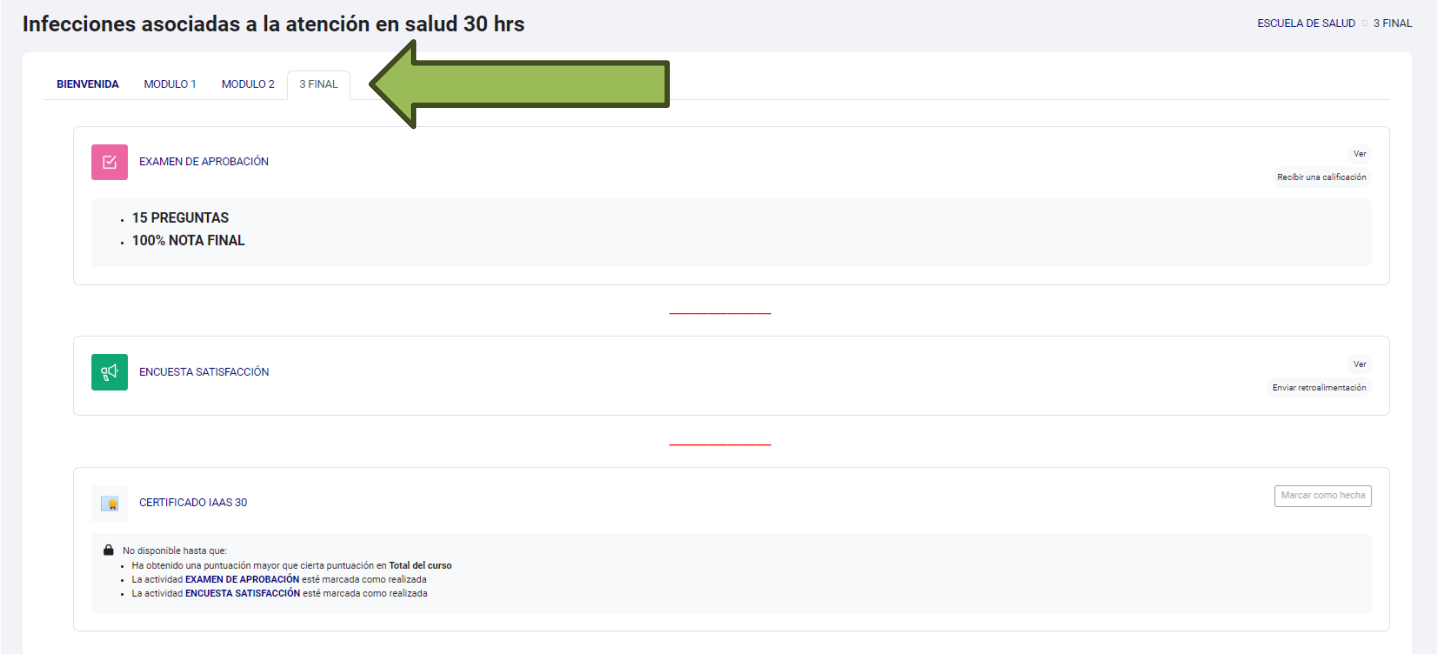
Habitualmente las pruebas evaluadas o exámenes evaluados en línea se pueden realizar en un solo intento. Una vez enviada la prueba no podemos volver a ingresar y cambiar nuestras respuestas, de forma similar a una instancia presencial.

*Recomendaciones para la realización de pruebas en línea.*

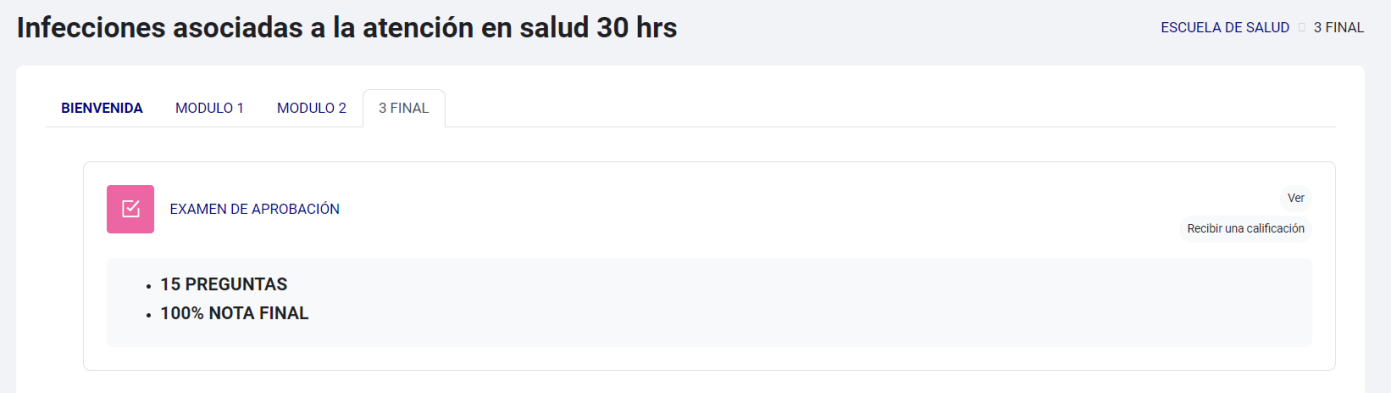
- Tenga presente el tiempo asignado antes de comenzar.
- Ponga atención a las instrucciones previo al inicio de la prueba. La plataforma dispondrá un aviso solicitando confirmación de cada etapa del proceso.
- Verifique el correcto funcionamiento de su equipo y conexión estable a internet previo al inicio de una prueba en línea. Aun cuando sus respuestas van quedando guardadas en la medida que conteste, en caso de interrupción técnica la prueba quedará como “no enviada”.

## Certificado de aprobación

- En la sección llamada FINAL, encontrara los recursos obligatorios de realizar para obtener el certificado de aprobación.

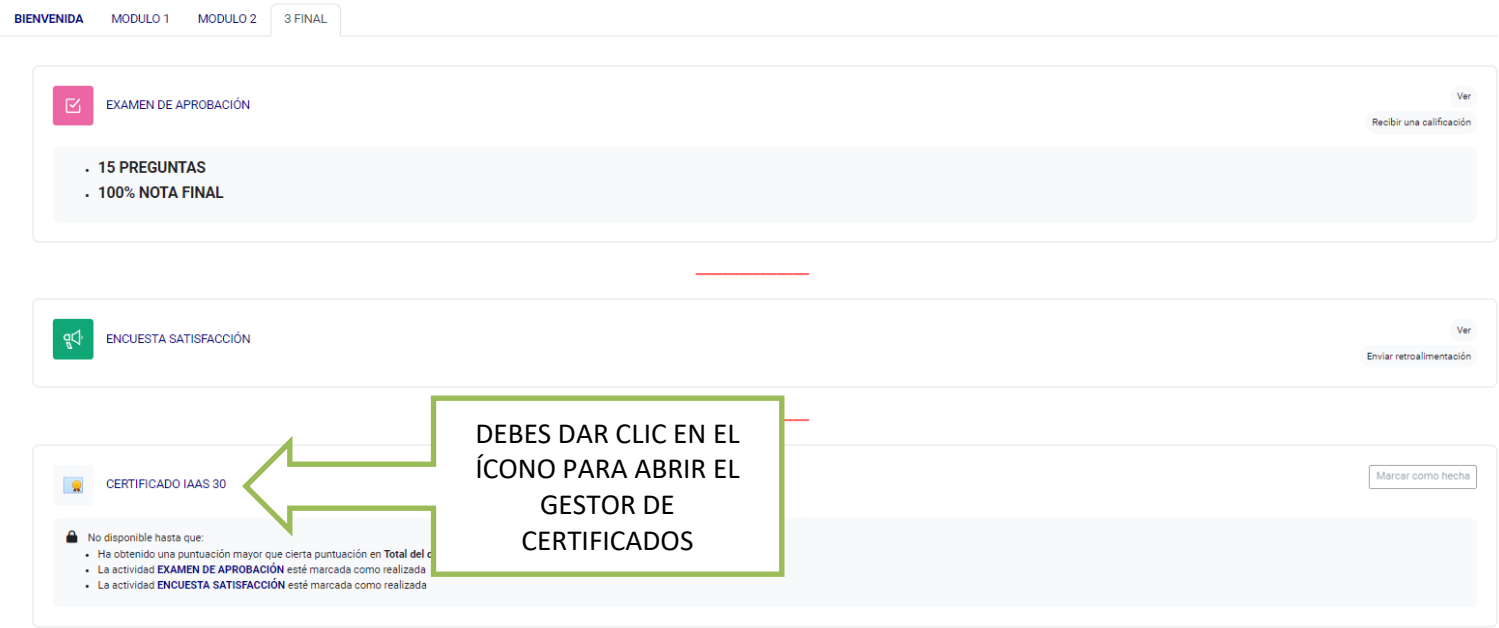



- Todos los cursos o diplomados contienen un Examen de aprobación, el cual es obligatorio, y generalmente es el que tiene la mayor ponderación, para el caso de cursos cortos (certificados por 21 hrs por ejemplo, el examen final puede ser la única evaluación).

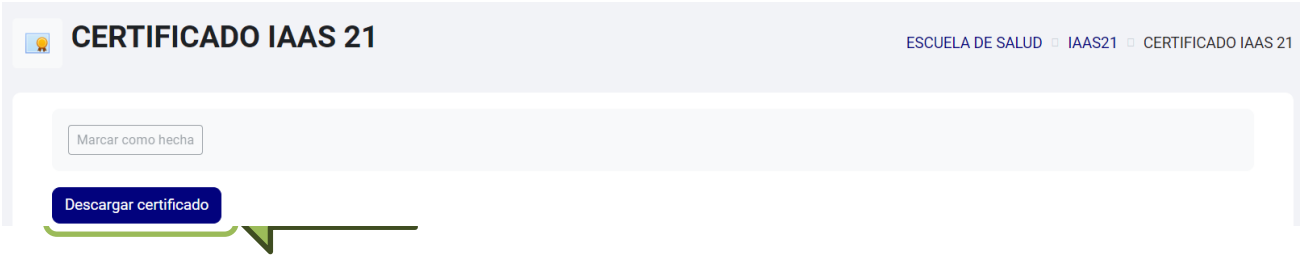


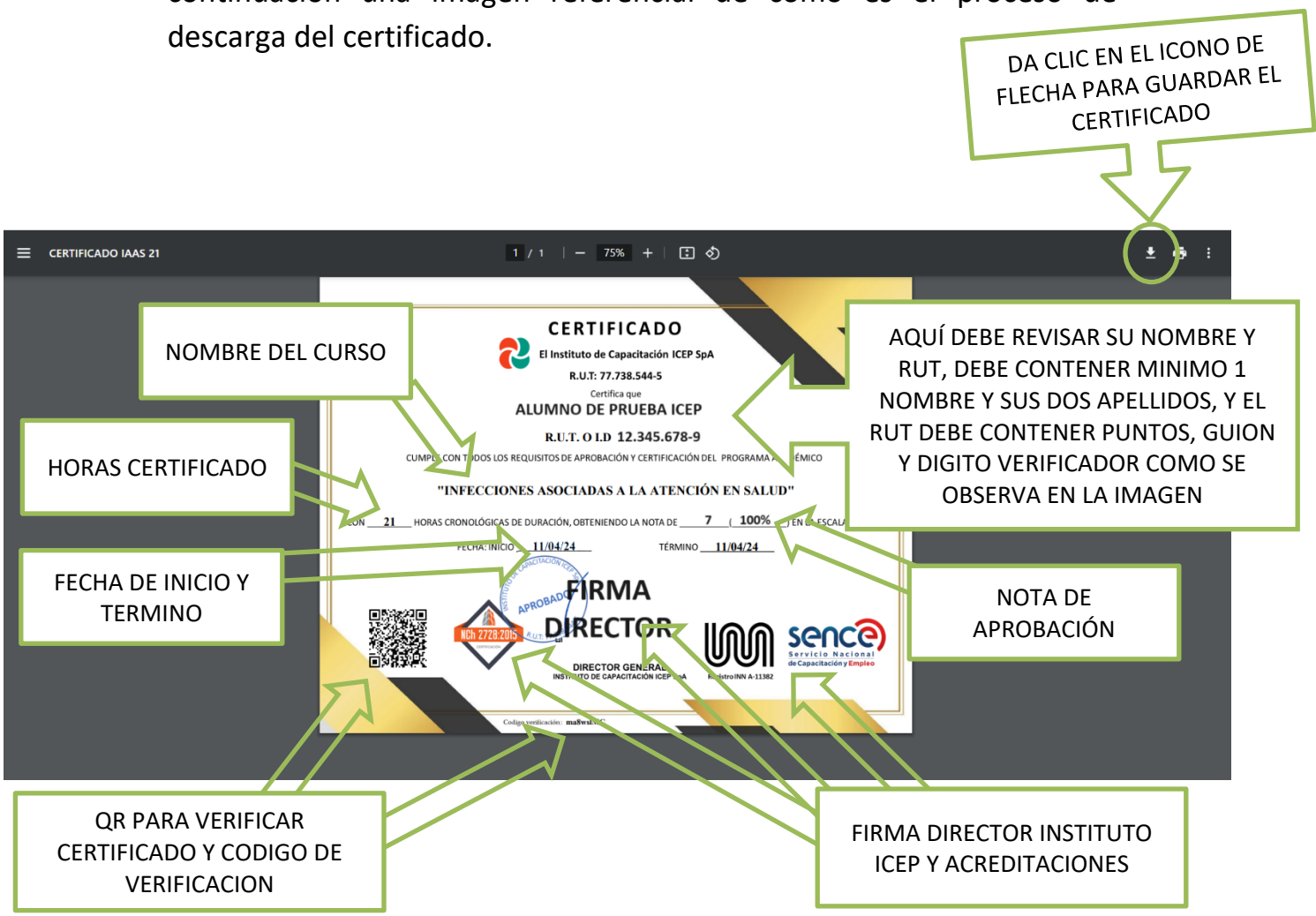
- Todos los cursos o diplomados se aprueban con nota final igual o superior a 5.0, el examen final como el resto de evaluaciones son de 1 intento, igual como si la evaluación fuera presencial.

- Posterior al examen final encontrara una encuesta de satisfacción la cual es obligatoria de realizar, y al momento de terminarla ya puede descargar su certificado, siguiendo los pasos a continuación




- Al abrir el Gestor de certificados, tendrá que dar clic en el botón llamado Descargar Certificado.




- Con esto se abrirá el certificado, donde podrás verificar tu información, es importante que al momento de registrarte como estudiante lo realices siguiendo los pasos señalados, ya que los datos para la confección del certificado se sacan de esa información, a

continuación una imagen referencial de como es el proceso de descarga del certificado.