

# PROGRAMA DE ESTUDIOS



## DIAGNÓSTICO Y PROTOCOLOS ESTÉTICOS

Elaboración de protocolos  
de tratamientos estéticos

 40 hs.

  
**Estética Latina**  
ACADEMY

  
**Estética Latina**  
ACADEMY

[www.esteticalatina.com](http://www.esteticalatina.com)

# Elaboración de protocolos de tratamientos estéticos

## OBJETIVO

Realizar el diagnóstico y diseñar protocolos estéticos personalizados

## DIRIGIDO A:

Ámbito profesional: Desarrolla su actividad profesional en pequeñas y medianas empresas de estética y peluquería de forma autónoma o por cuenta ajena: centros de belleza, de medicina y cirugía estética y en las áreas de peluquería, estética y parafarmacias, hoteles, gimnasios, geriátricos, balnearios y SPA.

Sectores Productivos Desempeñan su actividad en el sector servicios de estética y peluquería.

Ocupaciones y puestos de trabajo relevantes:

5812.1030 Esteticista Coordinador/a Técnico/a de Tratamientos Estéticos.

Especialista en masaje y drenaje linfático estético.

Asesor/a y demostrador/a de productos y aparatos estéticos.

Especialista en tratamientos estéticos faciales y corporales.

## DURACIÓN:

40 horas

## PROGRAMA DEL CURSO

# 1.- Bases cosmetológicas de los tratamientos de estética integral

## CONTENIDO

1. Cosmetología general
2. Cosméticos usados en tratamientos faciales y corporales
3. Cosmética solar
4. Fitocosmética y aromaterapia

## 2.- Protocolización de los tratamientos de estética integral y elaboración de protocolos de seguridad, higiene y desinfección y/o esterilización

### CONTENIDO

1. Elementos del protocolo: procesos, secuenciación, temporalización, medios técnicos y equipos
2. Criterios para establecer un protocolo
3. Protocolos de atención al cliente
4. Protocolos normalizados de trabajo: higiene y desinfección, técnicas electroestéticas, técnicas manuales
5. Protocolos normalizados de trabajo asociando técnicas electroestéticas, manuales y cosméticas usadas en tratamientos de estética integral

## 3.- Planificación de los medios humanos y materiales para la realización de tratamientos de estética integral

### CONTENIDO

1. Imagen profesional
2. Pautas generales de comportamiento profesional
3. Plan de acogida
4. Organización de la agenda de trabajo
5. Organización del trabajo en equipo

## 4.- Calidad en los procesos de estética integral

### CONTENIDO

1. Parámetros que definen la calidad del servicio
2. Normas de calidad

3. Registros de calidad. Importancia de la evaluación de la calidad
4. Técnicas de observación y preguntas para la evaluación de la calidad
5. Evaluación del grado de satisfacción del cliente
6. La seguridad e higiene como factor determinante en la calidad de la prestación de servicios de estética integral
7. La calidad en los protocolos de tratamientos estéticos



## Cursos Online de Estética y Belleza

Estudiar bajo una modalidad virtual, es una excelente herramienta desde la cual apoyamos a todas aquellas profesionales que desean desarrollar técnicas y protocolos prácticos dentro de sus especializaciones sin dejar de trabajar.

Conoce todos los cursos disponibles en:

[ESTETICALATINA.COM](https://www.esteticalatina.com)