

PROGRAMA DE ESTUDIOS

TRATAMIENTOS ESTÉTICOS

Higiene y seguridad aplicadas
en centros de belleza

 30 hs.

**Estética Latina**
ACADEMY

**Estética Latina**
ACADEMY

www.esteticalatina.com

Higiene y seguridad aplicadas en centros de belleza

OBJETIVO

Preparar los equipos y realizar operaciones de atención y acomodación del cliente en condiciones de calidad, seguridad e higiene.

DIRIGIDO A:

Ámbito profesional: Desarrolla su actividad profesional en pequeñas y medianas empresas de estética y peluquería por cuenta ajena: centros de belleza, peluquerías. También en salas de estética de hoteles, gimnasios, geriátricos, balnearios y centros de SPA.

Sectores productivos:

Desempeñan su actividad en el sector servicios de estética y peluquería.

Ocupaciones o puestos de trabajo relacionados:

Ayudante de manicura/o.

Ayudante de maquillaje

DURACIÓN:

30 horas

PROGRAMA DEL CURSO

1.- Higiene, desinfección, esterilización y asepsia

OBJETIVO

Realizar operaciones básicas de limpieza, desinfección y esterilización de los útiles y aparatos de uso más frecuente en centros de belleza.

CONTENIDO

1. Microorganismos y parásitos: concepto y tipos de microorganismos
2. Conceptos de limpieza, desinfección, esterilización y asepsia
3. Aparatos utilizados para desinfectar y esterilizar los materiales
4. Limpieza, desinfección y asepsia de los útiles, Aparatos y equipos empleados en centros de belleza
5. Normas higiénico-sanitarias de un centro de belleza
6. Protocolos de actuación para la limpieza, desinfección y esterilización en centros de belleza

7. Métodos de desinfección y esterilización: físicos y químicos
8. Productos para la desinfección y limpieza en centros de belleza
9. Organización del equipo de trabajo y presentación para la prestación del servicio
10. Procedimientos para el desecho de residuos y materiales de un solo uso y protocolo establecido para la conservación del medio ambiente

2.- Recepción, comunicación y atención al cliente

OBJETIVO

Aplicar técnicas de recepción, comunicación e información a los clientes de servicios auxiliares de estética.

CONTENIDO

1. Técnicas de recepción y atención al cliente
2. Normas básicas de comunicación en los centros de belleza
3. Pautas de información de servicios y productos de estética
4. Normas para la adecuación personal y del ambiente de trabajo
5. Modelos de ficha de cliente
6. Normas de procedimiento ante quejas y reclamaciones

3.- Seguridad e higiene aplicadas en centros de belleza

OBJETIVO

Observar las condiciones higiénicas que debe cumplir un centro de belleza, describiendo los métodos y técnicas para conseguirlos.

Aplicar normas de seguridad e higiene y de protección personal en procesos de prestación de servicios auxiliares estéticos.

CONTENIDO

1. Normas de seguridad e higiene en la manipulación de aparatos y productos utilizados en la realización de los servicios estéticos
2. Medidas y equipos de protección personal del profesional. Indumentaria
3. Medidas y equipos de protección del cliente

4. Posiciones higiénicas posturales del profesional para minimizar los riesgos derivados de las posturas
5. Posiciones higiénicas posturales del cliente para minimizar los riesgos derivados de los servicios realizados
6. Enfermedades profesionales más frecuentes derivadas del desempeño del trabajo en centros de belleza
7. Riesgos más comunes que pueden sufrir los clientes de servicios en salones de belleza
8. Pautas básicas de actuación ante emergencias producidas durante la realización de los servicios estéticos

4.- Evaluación y control de la calidad del servicio aplicado a centros de belleza

OBJETIVO

Aplicar técnicas de evaluación de la calidad de los servicios de estética.

CONTENIDO

1. Concepto de calidad, evaluación y control de la calidad en los servicios de belleza
2. Parámetros que definen la calidad del servicio en centros de belleza
3. Calidad en la aplicación y venta de servicios en centros de belleza
4. Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente
5. Valoración de los resultados y corrección de desviaciones producidas en la realización de los servicios de belleza



Cursos Online de Estética y Belleza

Estudiar bajo una modalidad virtual, es una excelente herramienta desde la cual apoyamos a todas aquellas profesionales que desean desarrollar técnicas y protocolos prácticos dentro de sus especializaciones sin dejar de trabajar.

Conoce todos los cursos disponibles en:

[ESTETICALATINA.COM](https://www.esteticalatina.com)